ACEMA

ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DE ELECTRODOMÉSTICOS, MUEBLES DE COCINA Y AUTÓNOMOS

Desde 1977 ACEMA presta servicios a los Comerciantes de Electrodomésticos, Muebles de Cocina y Servicios de Asistencia Técnica.



OBJETIVOS

Nuestros principales objetivos como Asociación del sector de comercio de los electrodomésticos, son favorecer el desarrollo de las empresas asociadas, representando y defendiendo sus legítimos intereses ante las Instituciones Públicas y Organizaciones Empresariales, colaborando en el desarrollo económico, promoviendo la mejora continua del comercio de electrodomésticos, las nuevas tecnologías, el cuidado del medioambiente y fomentando las relaciones con otras Organizaciones Empresariales. La presencia en las diferentes Administraciones Públicas del Estado, nos convierte en una Asociación de referencia dentro del sector de los electrodomésticos, estando presente en todos estos años de existencia en los hitos más importantes relacionados con nuestro sector.

Nuestro propósito es representar a nuestros asociados ante los distintos Estamentos y acompañar a las empresas en situaciones de riesgo, les ayudamos a cumplir con todos los aspectos normativos que afectan a las empresas, ayudamos en la formación y preparación de las tiendas, les protegemos proporcionando asistencia legal.

Queremos conectar nuestros establecimientos comerciales con la realidad del mundo de la empresa, y las necesidades de los consumidores.

La sostenibilidad:

Desde hace 18 años llevamos trabajando en favor de la sostenibilidad de nuestras empresas, nos preocupa la tranquilidad económica de nuestros establecimientos y por ello trabajamos en favor de su rentabilidad a través de Convenios de colaboración con empresas e instituciones que minoran los gastos de los establecimientos. Desde un punto de vista social, trabajamos por el bienestar de las consumidores fomentando un consumo responsable y facilitamos el acceso a electrodomésticos que ahorran energía a través de nuestra prescripción. Desde un punto de vista medioambiental, perseguimos la correcta gestión de los residuos eléctricos y electrónicos de casa de los clientes y también de los gases fluorados que provienen de la venta de equipos de aire acondicionado, además procuramos ayudar a rebajar la huella de carbono de nuestros establecimientos comerciales.

Los servicios:

- Negociación del Convenio colectivo del sector de la distribución de electrodomésticos.
- Gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- Gestión de los Planes Renove de Electrodomésticos.
- Tenemos una bolsa de empleo, para satisfacer las necesidades del sector.
- Firmamos Convenios de colaboración para rebajar los gastos de los establecimientos comerciales con gasolineras, compañías de seguros, salud, bancos, empresas de ciberseguridad, etc.
- Uno de los pilares más importantes de nuestra organización, es el asesoramiento y asistencia legal en diferentes áreas, siendo esta parcela una de las más importantes dentro de Acema, ya que representamos y defendemos a nuestros asociados frente a las reclamaciones de los clientes, ya vengan de arbitraje, consumo o vía judicial, formando parte también de las juntas arbitrales, con un elevado grado éxito y satisfacción en favor de nuestros asociados.
- Es primordial para Acema la formación, facilitamos el acceso del personal de nuestros establecimientos a jornadas, seminarios y cursos que mejoren la profesionalización del sector, mejorando las aptitudes y competencias tanto a nivel personal, como a nivel digital.
- Somos el nexo de comunicación de los asociados con las Administraciones Públicas, transmitiendo a todos los establecimientos la información que afecta al sector, como normativa, iniciativas, subvenciones, etc.







